

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ
ПОДПИСЬЮ сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»**

Принято на заседании
Педагогического Совета Академии
Протокол от 22 августа 2022 года



**ПРОГРАММА
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с
конфликтами в школе. Практика служб примирения»**

Нормативный срок освоения программы по заочной форме обучения - 36,72,144 ч

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА)

1.1. Программа итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года N 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Уставом, локальными актами Академии. Уставом, локальными актами Академии.

1.2. Итоговая аттестация слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе (далее – ДПП ПК) повышения квалификации «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения», является обязательной. По результатам итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.3. Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ ДО и ПО в АНО ДПО САСЗ, утвержденным Приказом ректора академии от «24» декабря 2020 года № 3/24-12.

II. Требования к итоговой аттестации слушателей

2.1. Итоговая аттестация слушателей по программам повышения квалификации проводится в форме междисциплинарного (итогового) зачета и не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

2.2. Итоговый междисциплинарный зачет по программе обучения наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должен устанавливать также соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по соответствующим должностям, профессиям или специальностям.

2.3. Тесты к итоговому междисциплинарному зачету, а также критерии оценки знаний слушателей по результатам проведения междисциплинарных зачетов, разрабатываются и утверждаются академией.

2.4. Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию слушателей, устанавливается учебными планами.

2.5. Форма и условия проведения аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию, доводятся до сведения слушателей при оформлении договора на обучение. Дата и время проведения итогового контроля доводится до сведения выпускников.

2.6. Аттестационные испытания, входящие в итоговую аттестацию по ДПП повышения квалификации, проводятся представителем учебно-организационной части образовательной организации

2.7. К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по ДПП повышения квалификации и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

2.8. Слушателям, успешно освоившим соответствующую ДПП и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

2.9. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.10. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти итоговую аттестацию без отчисления из Академии, в соответствии с медицинским заключением или другим документом, предъявленным

слушателем, или с восстановлением на дату проведения итоговой аттестации. В случае, если слушатель был направлен на обучение предприятием (организацией), данный вопрос согласовывается с данным предприятием (организацией).

2.11. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНО ДПО «САСЗ».

2.12. Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые АНО ДПО «САСЗ».

III. Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной программы ДПП

При определении профессиональных компетенций учитываются требования:

Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 122 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование" (с изменениями и дополнениями) Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020 С изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г

Профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования) Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года N 514н.

Перечень профессиональных компетенций качественное изменение и (или) получение которых осуществляется в результате обучения:

Общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Профессиональные компетенции:

ПК 1 Способен к психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

В результате освоения программы ДПП ПК «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения», слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки, необходимые для качественного изменения компетенций в рамках имеющейся квалификации, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

знать:

-основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

-основы психолого-педагогического и методического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ

уметь:

-осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

-использовать качественные и количественные методы психологического обследования

владеть:

-принципами, работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

-технологиями методологических основ проектирования образовательной среды, основами психодидактики

Итоговая аттестация включает в себя итоговое междисциплинарное тестирование.

№ п/п	Формируемые компетенции	Этапы формирования	Виды работ по итоговой аттестации	Трудо-емкость, ак. час
1.	ОПК-6; ПК-1;	Итоговое междисциплинарное тестирование	Процедура итогового междисциплинарного тестирования	2

Показатели оценивания сформированности компетенций в результате прохождения итоговой аттестации

№ п/п	Компетенция	Виды оценочных средств, используемых для оценки сформированности компетенций
		Итоговое междисциплинарное тестирование
1.	ОПК - 6	+
2.	ПК- 1	+

Критерии оценки сформированности компетенций

№ п.п.	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций	Компетенции
1.	Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей	ОПК-6; ПК-1;
2.	Уровень знания фактического материала в объеме программы	ОПК-6; ПК-1;
3.	Логика, структура и грамотность изложения вопроса	ОПК-6; ПК-1;
4.	Умение связать теорию с практикой.	ОПК-6; ПК-1;
5.	Умение делать обобщения, выводы.	ОПК-6; ПК-1;

IV. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ, ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**Критерии и шкалы оценивания**

№ пп	Оценка	Критерии оценивания
1	Отлично	Слушатель должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;

		- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Слушатель должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Слушатель должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Слушатель демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

По результатам итогового междисциплинарного зачета, включенного в итоговую аттестацию, выставляются отметки.

Положительные отметки (зачет) означают успешное прохождение итоговой аттестации – итогового междисциплинарного зачета.

Шкала междисциплинарного тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 50-69%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-49%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 40-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-39%

V. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Темы для подготовки к итоговому междисциплинарному зачету, итоговому междисциплинарному тестированию:

Законодательная база медиации. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Педагогический конфликт. Восстановительная медиация. Коммуникативные технологии в восстановительном подходе

Проведение примирительной встречи с участием несовершеннолетних и их родителей.

Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения. Практика служб примирения.

Создание и развитие служб примирения в образовательных организациях

Применение элементов восстановительных программ в работе педагога

Демонстрационный вариант теста

1. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных	
Правовая (в том числе юридическая) защита пострадавшего	
Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда	
Профессионализм по составлению рекомендаций о возможных путях выхода из конфликта с учётом пожеланий сторон	
Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения	
2. Принципы организации процесса восстановительных программ: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
<i>Принцип добровольности участия сторон.</i> Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до её начала, так и в ходе самой программы	
<i>Принцип экспертности ведущего.</i> Рекомендации, даваемые участникам должны соответствовать современному психологическим и педагогическим представлениям и теориям	
<i>Принцип информированности сторон.</i> Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, её процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе	

<i>Принцип статуса.</i> На медиации обязательно присутствие родителей и/или законных представителей. В исключительных случаях интересы сторон могут представлять сотрудники образовательной организации, имеющие соответствующую подготовку	
<i>Принцип нейтральности ведущего восстановительных программ.</i> Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причинённого вреда	
<i>Принцип конфиденциальности в восстановительных программах.</i> Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации)	
<i>Принцип коллегиальности.</i> Решение принимается коллегиально, ведётся протокол, в соответствии с 46 статьёй федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», обязателен для выполнения участниками	
<i>Принцип ответственности сторон и ведущего.</i> Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.	
3. Восстановительная медиация это: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
программа при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а в случае нарушения прав ребёнка выясняется степень вины обидчика	
программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда)	
процедура, предусмотренная федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»	
Круг сообщества – это: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
Форма клубной работы с несовершеннолетними правонарушителями	
тренинговая форма работы, проводимая преимущественно в кругу, направленная на сплочение команды и формирование коллектива	
форма лагерного «огонька» по анализу дня и участия ребят в отрядных мероприятиях	
программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе	

Семейная восстановительная встреча – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
программа, в которой специалистами на основе чётко разработанных методик проводится диагностика ситуации и разрабатывается реабилитационная программа для семьи	
программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи, поскольку вероятность выполнения семьёй собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами	
программа, восстанавливающая права несовершеннолетних, нарушенные вследствие ненадлежащего исполнения родительских обязанностей	
Профилактические восстановительные программы – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
программы первичной профилактики, разрабатываемые специалистами для восстановления позитивной социальной ситуации подростка	
программы, в рамках которых сами участники обсуждают и берут на себя ответственность за предотвращение рисков и/или улучшение отношений	
программы, в которых специалист восстанавливает систему социальных связей ребёнка	
программа, направленная на профилактику суицидов, алкоголизма, наркотической и иной зависимости несовершеннолетних	
Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
Стороны конфликта известны и признают своё участие в рассматриваемой ситуации	
Подано официальное заявление в правоохранительные органы	
Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ	
Стороны заявляют, что согласны примириться	
Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы	
Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.	
Несовершеннолетний совершил проступок впервые	
Информация не вышла за пределы образовательной организации, заявление в правоохранительные органы не подавали	

Конфликт – это

- А) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами
- Б) открытые, доброжелательные отношения между людьми
- В) соглашение на основании взаимных уступок

Что не относится к общим причинам возникновения конфликтов

- А) различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение
- Б) невозможность взглянуть на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному
- В) умение вести диалог

Медиация – это

- А) мера воздействия против совершившего преступление, проступок
- Б) метод разрешения споров, в основе которого лежит уважение к личности
- В) подстрекательство к каким-либо действиям силового характера

Медиатор – это

- А) человек, который профессионально выполняет обязанности распорядителя имуществом
- Б) должностное лицо, разрешающее дела в суде

Медиативный подход при подготовке сторон к медиации?

- А) на недоверии
- Б) на понимании
- В)

Какой принцип не соблюдается при подготовке сторон к медиации?

- А) добровольность
- Б) состязательность
- В) конфиденциальность

Кто может стать медиатором в образовательной организации?

- А) педагог
- Б) обучающийся
- В) оба ответа верны

Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:

- А) преодоление враждебности между сторонами
- Б) переубеждение и перевоспитание сторон
- В) наказание участников конфликта

Программа примирения не работает со следующими ситуациями:

- А) драки, кражи, побои
- Б) конфликты в коллективе и с учителями
- В) спортивные состязания

Служба школьной медиации

- А) является юридическим лицом
- Б) является структурным подразделением образовательной организации
- В) не имеет строго регламентированной структуры

VI. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ИТОГОВОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЗАЧЕТА

6.1. Итоговая аттестация проводится в соответствии с положением о порядке проведения итоговой аттестации с использованием дистанционных технологий в автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Среднерусская академия современного знания».

6.2. Итоговая аттестация с использованием дистанционных технологий (далее – Итоговая аттестация) проводятся для слушателей, завершивших обучение по программам дополнительного профессионального образования или профессионального обучения.

6.3. Итоговая аттестация организуется с использованием средств информационно-коммуникационной сети «Интернет»

6.4. Слушатели, участвующие в итоговой аттестации, должны обеспечить выполнение следующих технических и программных требований:

Наличие выхода в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» с скоростью не ниже 60 Мбит/с (мегабит в секунду) в секунду;

6.5. Техническое сопровождение со стороны Академии осуществляют специалисты учебного отдела, проктор(ы) и аттестационные комиссии.

6.6. В обязанности сотрудников учебного отдела входит техническое сопровождение процесса итоговой аттестации, консультирование и помощь участникам процесса до и во время проведения итоговой аттестации, а также в случае возникновения технических сбоев, осуществляют выдачу доступа к аттестации.

6.7. Проктор - специальный сотрудник, осуществляющий мониторинг прохождения итоговой аттестации. Прокторы выбираются из числа сотрудников Академии. Прокторы проходят инструктаж и обучение в обязательном порядке.

В обязанности проктора входит идентификация личности слушателя, а также фиксация нарушений во время прохождения итоговой аттестации, анализ хода итоговой аттестации. Проктор отмечает в материалах итоговой аттестации наличие или отсутствие нарушений, ведет техническую запись.

6.8. Аттестационные комиссии фиксируют результаты итоговой аттестации протоколами и (или) ведомостями итоговой аттестации.

6.9. Во время подготовки слушатели имеют право пользоваться нормативно-справочной литературой.

VII. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ИТОВОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ

При подготовке к итоговому аттестационному зачету слушателю выдается список основной и дополнительной литературы ЭБС IPRbooks по дисциплинам ДПП повышения квалификации «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения», 36, 72, 144 ч

7.1. Основная литература:

1. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. —

Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2 Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты : монография / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова. — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2017. — 134 с. — ISBN 978-5-88526-844-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100959.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст : монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безызвестных, Ю. В. Попова ; под редакцией О. Г. Смоляниновой. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-7638-4002-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100048.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей